

Veel gestelde vragen over de nieuwe werkwijze schuldhulpverlening

Beste relatie,

Vanaf januari zijn wij op een andere manier gaan werken. We werken meer integraal en kijken beter naar de totale situatie van onze klanten. Dat betekent één vast contactpersoon vanuit de gemeente voor vragen over werk, inkomen, schulden en financiën. Daarbij zijn we steeds vaker in de wijk aanwezig om te ondersteunen bij vragen over geld en schulden. Onze nieuwe manier van werken is nog volop in ontwikkeling en nog niet alles is volledig volgens de nieuwe manier ingericht. We merken dat er veel vragen binnenkomen van netwerkpartners over de praktische kant van de nieuwe werkwijze. Daarom zetten we de veel gestelde vragen op een rij.

Hoe kunnen wij onze klanten aanmelden?

Een afspraak maken voor klanten zonder uitkering met vragen over geld en schulden gaat via het e-mailadres: schuldhulpverlening@apeldoorn.nl.

Op dit moment wordt er gewerkt aan een digitale aanvraag procedure. Onze klanten kunnen dan rechtstreeks een afspraak inplannen met een trajectregisseur in de wijk.

Als er ook sprake is van een vraag om bijstand kan al rechtstreeks een afspraak worden ingepland met een medewerker Toegang & Preventie op het Werkplein Activerium via de website van de [gemeente Apeldoorn](https://www.gemeenteapeldoorn.nl).

Hoe ziet de schuldhulpverlening er in de wijk uit?

Klanten zonder uitkering met vragen over schulden worden in de wijk geholpen. In ieder stadsdeel van Apeldoorn zijn trajectregisseurs schuldhulpverlening werkzaam om op afspraak of bij mensen thuis te ondersteunen. Deze trajectregisseurs werken in de wijk samen met andere hulpverleners.

Waarom is mijn klant nog niet opgeroepen?

Op dit moment zijn alle klanten opgeroepen en verdeeld. De aanvragen zijn bij ons in behandeling. Zijn er nog vragen? Neem dan even contact op via [deze link](#).

Moeten klanten nog aangemeld worden voor een workshop?

Nee, de workshops zijn er niet meer. Klanten die zich melden krijgen meteen een gesprek met een professional waarbij de totale problematiek in beeld wordt gebracht en waarbij de benodigde vervolgstappen worden besproken en uitgezet.

Zijn er nog vragen onbeantwoord gebleven? Neem gerust contact op via [deze link](#) of bel met het Informatie Service Punt via telefoonnummer: 055 580 20 00.

Meer informatie over de dienstverlening bij schulden en financiën?

www.apeldoorn.nl/geldproblemen