

# Veilig uw reparatie verhelpen, zo doen wij dat!

## Stap 1 We bellen eerst



De monteur belt u de dag voor de werkzaamheden om te vragen of iemand bij u thuis verkoudheidsklachten heeft.

## Stap 2 Handen, mondkap, aanbellen



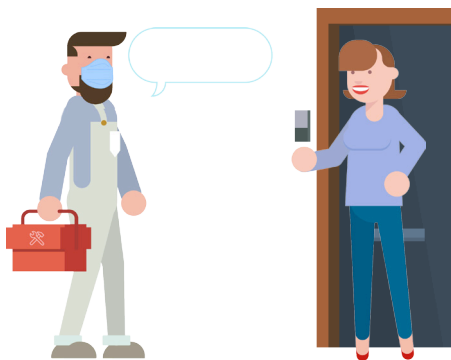
De monteur maakt zijn handen schoon, doet een mondkapje voor en belt bij u aan.

## Stap 3 Achteruit



De monteur doet na het aanbellen twee passen achteruit en wacht tot u open doet.

## Stap 4 Heeft u klachten?



De monteur vraagt nogmaals of u of iemand in uw huis verkoudheidsklachten heeft.

### Heeft u klachten?



Dan wenst de monteur u beterschap en vertrekt hij zonder werkzaamheden te doen.

### Geen klachten?

Dan gaat de monteur graag voor u aan de slag.



## Stap 5 We komen binnen



De monteur verzoekt u 1,5 meter afstand te houden, de werkplek te wijzen en samen met uw huisgenoten naar een andere ruimte te gaan.

## Stap 6 Aan het werk



De monteur gaat aan het werk. Hij blijft steeds op 1,5 meter afstand.

## Stap 7 Gereed



Als de werkzaamheden klaar zijn, vertelt de monteur u dat. Dan vertrek hij weer.

## Stap 8 Handen schoonmaken



De monteur maakt zijn handen schoon voordat hij naar de volgende bewoner gaat.



de Woonmensen